

Communauté RBC Placement en Direct – Modalités d’entente de service

Modalités d’entente de service de la Communauté RBC Placement en Direct

L’objectif de la Communauté RBC Placements en Direct (parfois appelée « site ») est d’offrir aux investisseurs autonomes une plateforme où ils peuvent établir des liens, apprendre les uns des autres et s’entraider. Les membres du site peuvent être des clients ou des détenteurs de comptes fictifs de RBC Placements en Direct Inc. (« **RBC Placements en Direct** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** »). Les comptes fictifs sont des comptes sans risque qui sont ouverts par l’entremise de RBC Placements en Direct et qui permettent à leurs détenteurs de faire l’expérience de la négociation et de l’investissement sans mettre en jeu des fonds réels.

Contenu utilisateur

Les commentaires, publications, liens, documents et renseignements que les membres s’échangent au sein de la Communauté RBC Placements en Direct (le « **contenu utilisateur** ») représentent uniquement les opinions des membres et non celles de RBC Placements en Direct ni d’aucun de ses employés ou sociétés affiliées. Le contenu utilisateur ne doit pas être considéré comme des conseils de placement, une recommandation ou la promotion d’aucun service ou produit.

Veillez noter que tout contenu utilisateur que RBC Placements en Direct juge, à sa seule discrétion, comme faisant partie des catégories suivantes, n’est pas autorisé sur le site et peut être supprimé :

- tout contenu diffamatoire, injurieux, contrefait, obscène, trompeur, illégal ou qui viole de toute autre façon les droits (y compris ceux liés à la protection des renseignements personnels) d’autrui;
- tout contenu comportant de la publicité non sollicitée, des documents promotionnels ou toute forme de sollicitation pour les autres utilisateurs, personnes ou entités;
- tout contenu dont l’origine ou la source est falsifiée;
- tout contenu qui promeut ou dénigre des produits et services de RBC Placements en Direct, ou ceux de ses concurrents;
- tout renseignement financier ou personnel vous concernant ou concernant toute autre personne, notamment des numéros de Carte-client et de comptes.

RBC Placements en Direct se réserve le droit de surveiller, de copier, de diffuser, de modifier, de remixer ou d’exploiter, ou autrement de conserver le contenu utilisateur, sans obtenir de consentement préalable.

RBC Placements en Direct se réserve le droit de limiter votre accès à la Communauté RBC Placements en Direct si vous affichez un contenu ou utilisez un langage jugé offensant ou encore si vous violez les modalités d’entente de service, nos conditions d’utilisation ou la politique de protection des renseignements personnels.

Nom d’utilisateur

Votre nom d’utilisateur sera visible aux autres. Pour votre sécurité :

- Ne vous servez pas de votre vrai nom et n'utilisez aucuns autres noms, mots, chiffres ou caractères pouvant dévoiler votre identité réelle; cela comprend les images que vous pourriez télécharger sur votre profil d'utilisateur;
- ne communiquez jamais votre numéro de Carte-client, vos numéros de compte ni toute autre information ayant trait à votre identité personnelle dans la Communauté RBC Placements en Direct.

Communication des renseignements sur les avoirs en compte

Pour être membre du site, vous devez inscrire au moins un compte de placement. Vos avoirs peuvent être détenus dans un compte RBC Placements en Direct fictif ou réel. Notez que les autres membres pourront voir les avoirs sous-jacents de tous vos comptes liés à la Communauté RBC Placements en Direct, ainsi que les modifications que vous apportez à votre portefeuille. Toutefois, vous seul pourrez voir la quantité ou la valeur en dollars de vos avoirs. Les autres membres ne verront que les données en pourcentage (non la quantité ou la valeur en dollars) de vos avoirs; ils ne peuvent donc pas savoir la taille de votre portefeuille.

Même si vous pouvez comparer la performance de vos portefeuilles à celle d'autres membres dans le but de tirer parti de leurs connaissances, rappelez-vous que vos objectifs de placement et votre situation personnelle peuvent différer des leurs. Il se peut aussi qu'un titre (ou un portefeuille) qui a obtenu de bons résultats dans le passé ne produise pas des résultats comparables dans l'avenir. Notez aussi que certains membres du site sont des détenteurs de comptes fictifs. Bien que les comptes fictifs permettent de simuler divers types d'opérations pouvant être effectuées dans un vrai compte de RBC Placements en Direct, vous devez savoir qu'aucune opération réelle ne se fait effectivement.

Taux de rendement

Le cas échéant, RBC Placements en Direct utilise la méthode Dietz modifiée pour calculer le rendement approximatif des comptes au fil du temps. Cette méthode tient compte des rentrées et sorties de fonds (dépôts, retraits, transferts entrants et sortants, retenues d'impôt, impôts fédéral et provincial et frais d'administration) dans le calcul du rendement mensuel. Les rendements mensuels sont liés géométriquement aux fins du calcul de rendements pour des périodes de plus d'un mois.

Veillez prêter attention à l'âge d'un portefeuille lorsque vous en examinez le rendement, car la volatilité et les rendements sont plus notables à long terme.

Votre identité

Bien que les autres membres de la Communauté Placements en Direct ne vous identifient qu'au moyen de votre nom d'utilisateur, RBC Placements en Direct connaît votre vraie identité. RBC Placements en Direct peut surveiller, recueillir et utiliser vos renseignements personnels, notamment votre adresse courriel, le contenu utilisateur et toute autre information, pour les besoins liés à l'administration du site ou dans les limites permises par la loi. Nous pouvons communiquer ces renseignements aux organismes de réglementation des valeurs mobilières, aux autorités compétentes ou à toute autre partie, dans les limites permises par la loi. Pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements, veuillez consulter notre [politique sur la protection des renseignements personnels](#).

Avis de non-responsabilité

RBC Placements en Direct ne peut, d'aucune façon, être tenue responsable en ce qui a trait au contenu utilisateur ou à tout autre contenu de la Communauté RBC Placements en Direct (y compris des liens figurant sur le site) (collectivement, le « **contenu du site** »), ni être tenue responsable pour toute perte, ou tout dommage direct ou indirect découlant d'erreurs ou d'omissions dans le contenu du site, de toute mesure ou décision prise par vous ou par une autre personne relativement au contenu du site ou de l'utilisation du site. Les liens affichés sur le site ne sont pas un endossement du site rattaché au lien ou de son contenu, et nous ne garantissons pas la validité de ce contenu. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les sites Web reliés au site, ni les données qui y sont contenues, les politiques liées à la vie privée de ces sites, les tiers qui y sont désignés ou leurs produits et services, pas plus que nous ne les contrôlons.

Divers

RBC Placements en Direct est régie par l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM) et se conformera à tous les règlements applicables stipulés par l'organisme de réglementation, de même qu'à toutes les lois provinciales applicables.

Ces conditions d'utilisation de la Communauté RBC Placements en Direct peuvent être modifiées sans préavis par la mise à jour de la présente. Vous acceptez de consulter périodiquement les conditions d'utilisation régissant la Communauté de RBC Placement en Direct et le fait de continuer d'accéder au site signifie que vous acceptez les changements qui y sont effectués.

Vous pouvez quitter à tout moment la Communauté RBC Placements en Direct. Si vous choisissez de quitter la Communauté, votre profil n'apparaîtra plus sur le site. Si vous changez d'avis et décidez d'y retourner, votre nom d'utilisateur restera le même.

Les présentes modalités d'entente de service de la Communauté RBC Placements en Direct sont régies par les lois de la province de l'Ontario et les lois du Canada qui y sont applicables, sans application des principes de conflits de lois.

Nous vous incitons à signaler tout contenu inapproprié en cliquant sur le bouton « Signaler » qui se trouve près des discussions dans le forum. Vous pouvez aussi nous appeler au 1 800 769-2560 pendant les heures d'ouverture de notre centre d'appels.

Pour toute préoccupation ou plainte concernant votre compte RBC Placements en Direct ou les services que nous vous fournissons, nous vous invitons à consulter notre [politique sur le traitement et le règlement des plaintes](#) pour connaître notre processus officiel de traitement des plaintes. Nous vous remercions d'accorder votre confiance à RBC Placements en Direct.