

# DIRECTIONS PLACEMENT



**Classée 1<sup>re</sup> pour le service à la clientèle par DALBAR,**  
pour une 5<sup>e</sup> année consécutive<sup>A</sup>

## La diversification vue sous un autre angle : Les placements par secteur

La recette du succès des placements à long terme peut différer selon les individus, mais un ingrédient contribue à la réussite de nombreux investisseurs : un portefeuille de placement diversifié. Bien qu'il soit courant d'investir dans différentes catégories d'actif et régions du monde, la diversification par secteur est parfois négligée.

### Un examen plus attentif des secteurs

Un secteur désigne un groupe d'entreprises faisant partie de secteurs d'activité ou d'industries apparentés. Des entreprises faisant partie de secteurs différents – p. ex. les finances, les soins de santé et la technologie – ont tendance à réagir différemment à la conjoncture. C'est pourquoi il est rare qu'un secteur affiche un rendement constamment supérieur ou inférieur pendant une période prolongée.

Le graphique de la page suivante indique les secteurs qui ont historiquement affiché une bonne tenue à différentes phases du cycle économique.

## Dans ce numéro

Perspectives des marchés

Nous simplifions nos frais et nos commissions

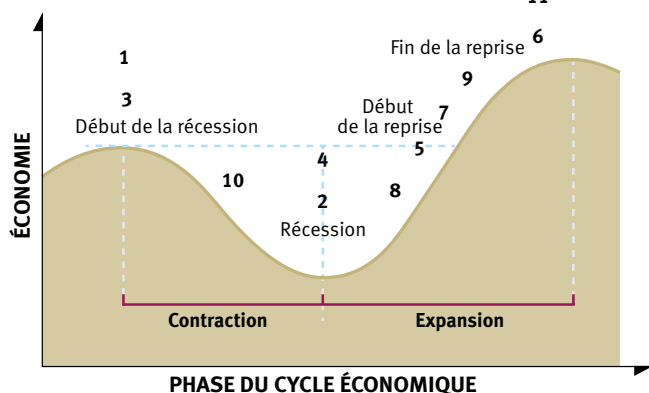
Vous pouvez maintenant effectuer vos opérations sur titres à votre gré



Effectuez vos opérations sur titres à votre gré grâce à la version nouvellement améliorée de l'application Mobile<sup>®</sup> RBC<sup>®</sup>

Suite de la première page

## Différents secteurs dominent le marché à différentes phases du cycle économique



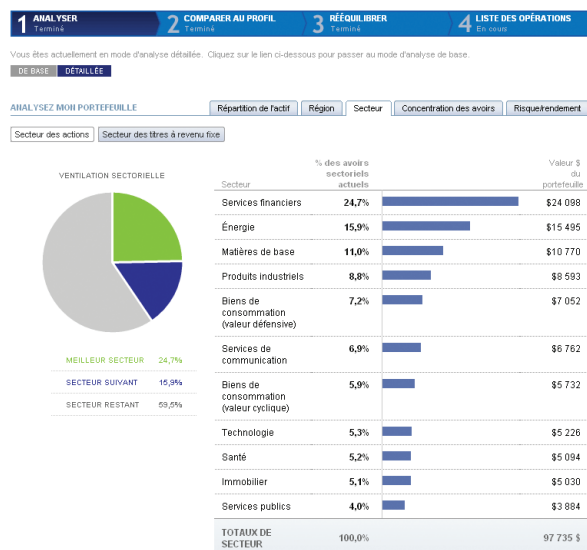
- |                                     |                                 |                     |
|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| 1 Produits de consommation de base  | 5 Technologies de l'information | 9 Énergie           |
| 2 Produits de consommation durables | 6 Produits industriels          | 10 Services publics |
| 3 Santé                             | 7 Matières premières            | 11 Métaux précieux  |
| 4 Données financières               | 8 Transports                    |                     |

Il est souvent difficile de savoir précisément où nous nous situons dans le cycle économique. En détenant des actions de différents secteurs, vous pouvez accroître vos chances de profiter de la reprise d'un secteur en particulier. Ceci pourrait également vous aider à réduire la volatilité globale de votre portefeuille.

Les ressources offertes sur le site Web de RBC Placements en Direct<sup>MC</sup> peuvent vous aider à diversifier votre portefeuille par secteur. En voici une description.

### Analysez votre portefeuille actuel

L'outil **Analyser et rééquilibrer** accessible sous l'onglet **Mes portefeuilles** vous permet non seulement d'analyser la composition des liquidités, des titres à revenu fixe et des actions de votre portefeuille, mais également d'analyser plus facilement la composition de vos placements des divers secteurs d'activité.



Affichage des secteurs à l'aide de l'outil Analyser et rééquilibrer

En sélectionnant l'onglet **Secteurs**, vous pouvez vérifier l'exposition de votre portefeuille à chaque secteur de l'économie, selon la valeur de vos avoirs et le pourcentage de votre portefeuille total qu'ils représentent. L'outil présente un classement sectoriel de tous vos avoirs, y compris les actions et les obligations que vous détenez dans un fonds commun de placement ou un fonds négocié en bourse (FNB). Vous disposez ainsi d'une information complète sur l'exposition totale de votre portefeuille à un secteur donné, selon la catégorie d'actif et la région géographique. Comme cet outil indique votre exposition actuelle à chaque secteur, il est facile de déceler une surreprésentation ou une sous-représentation d'un secteur et d'y remédier.

### Repérez les perspectives sectorielles

Pour repérer les possibilités de placement offertes par des secteurs en particulier, consultez la page *Secteurs et industries* sous l'onglet **Marchés**. Un tableau indiquant le classement des secteurs d'activité qui ont été les plus performants et les moins performants au cours des cinq derniers jours s'affichera à l'écran. Pour visualiser le rendement des actions les plus performantes ou les moins performantes dans chaque industrie, vous pouvez cliquer sur le signe « + » en regard de l'industrie.

Plus bas, un deuxième tableau présente une information plus détaillée sur tous les secteurs d'activité. Vous pouvez utiliser les en-têtes de rubrique pour trier et comparer chaque secteur en fonction d'un certain nombre d'indicateurs, p. ex. le rendement des placements à court et à long termes, le rendement boursier et le ratio cours-bénéfices. Vous pouvez comparer les secteurs canadiens, les secteurs américains ou une combinaison des secteurs du Canada et des États-Unis.

Ce tableau interactif vous permet également d'examiner de plus près les industries et les entreprises faisant partie d'un secteur donné. Vous n'avez qu'à cliquer sur le nom du secteur que vous souhaitez examiner pour obtenir une liste des entreprises qui en font partie. Vous pouvez ensuite comparer les secteurs d'activité en fonction du rendement des placements, du rendement boursier et du ratio cours-bénéfices. Vous pouvez poursuivre vos recherches afin d'examiner des entreprises de chaque secteur d'activité en sélectionnant celui-ci. Là encore, les actions de ces entreprises peuvent être comparées en fonction du rendement des placements, du rendement boursier et du ratio cours-bénéfices.

Si vous cherchez des FNB ciblant un secteur ou une industrie en particulier, utilisez le Filtre accessible dans le Centre des fonds négociés en bourse sous l'onglet **Cotes et Recherche**. Vous pouvez visualiser tous les FNB associés à une industrie donnée en sélectionnant le critère de recherche « Secteur » du type de FNB dans le Filtre. Créez cet écran en sélectionnant « Lancer un nouvel écran » dans l'onglet **Filtre**.

# Perspectives des marchés

Fournies par RBC Gestion mondiale d'actifs le 14 mars 2012

Les actions et la confiance affichent une tendance haussière depuis le début de 2012 dans la foulée des données économiques favorables. Non seulement l'économie a-t-elle rebondi, mais les souvenirs du dysfonctionnement politique qui a paralysé les États-Unis l'été dernier commencent aussi à s'estomper, et l'Europe a réussi une série de manœuvres politiques habiles qui ont modéré l'intensité de sa crise. La tendance haussière de la confiance, de l'emploi, du crédit à la consommation, des indices des directeurs d'achat, des marges sur prêts et des cours boursiers est claire. Pourtant, la prudence demeure de mise. Le parcours sinueux de 2011 nous rappelle que même les débuts les plus prometteurs peuvent être minés par des développements défavorables et souvent imprévisibles. De surcroît, les niveaux de croissance économique durable peuvent tout simplement ne pas être très impressionnants dans la période actuelle.

## Les données économies s'améliorent, mais les risques demeurent

Les prévisions économiques générales ont réagi à ce flot de bonnes nouvelles en s'annonçant un peu plus optimistes. Nos propres estimations sont demeurées pratiquement les mêmes qu'au trimestre précédent ou sont même un peu moins élevées. Nous présentons, dans la présente publication, nos prévisions pour 2013. Dans l'ensemble, elles correspondent à l'idée que 2013 rappellera 2012, avec un freinage budgétaire continu et un sentiment d'inconfort persistant dû à la crise financière.

L'Europe continue de retenir l'attention quant aux marchés mondiaux, et demeure notre plus grand souci. Nous pouvons raisonnablement affirmer que le cinquième de l'économie mondiale (la zone euro) sera en récession en 2012. Les taux d'intérêt demeurent fort attrayants, mais l'austérité budgétaire commence à nuire, et nous prévoyons que d'importantes réductions dans les dépenses publiques menaceront la croissance dans les pays en périphérie de l'Europe, rognant environ un point de pourcentage de la croissance économique américaine, et moins ailleurs. Peut-être le plus notoire, les prévisions économiques font encore état d'une croissance plus faible en 2012 qu'en 2011, laquelle était elle-même plus faible qu'en 2010. L'Europe s'est donné une certaine marge de manœuvre en présentant plusieurs initiatives importantes, mais nous demeurons prudents pour ce qui est des perspectives à court terme, puisqu'il reste encore beaucoup de travail à faire. Nos perspectives à long terme ont toujours été relativement rassurantes : aucune faillite d'une banque importante; aucune défaillance d'un grand pays (même si les pays plus petits comme la Grèce et le Portugal sont une autre affaire); et la survie de l'euro dans sa forme actuelle. Tout cela est dans l'intérêt de l'Europe, réalisable et, au final, probable.

Les États-Unis ont bénéficié d'une reprise économique impressionnante depuis l'automne. Deux plaies vives du dysfonctionnement passé, soit le marché du logement et le marché de l'emploi, ont commencé à cicatriser. Il est évident que le marché du logement aux États-Unis est en transition.

Selon nous, il a cessé, en grande partie, de se détériorer et pourrait même amorcer une reprise modeste. Cependant, une hausse spectaculaire demeure improbable, malgré l'amélioration de certaines mesures des activités de vente. La création d'emploi aux États-Unis s'est avérée un important développement au cours des derniers mois. En effet, les gains d'emploi ont largement dépassé les attentes et le chômage affiche un taux qu'on ne croyait pas pouvoir atteindre avant pratiquement un an.

La Chine demeure un sujet de préoccupation, ayant clairement perdu du terrain comparativement à l'an dernier. Mais l'économie chinoise semble maintenant se stabiliser, grâce en grande partie aux décideurs qui ont tiré pleinement avantage de la conjoncture offerte par la baisse de l'inflation afin de prendre des mesures supplémentaires de relance monétaire et de propulser les marchés du logement et de la dette locale en situation précaire. Nous nous attendons toujours à un atterrissage en douceur à court terme pour la Chine. Mais les dépassements de crédit ne peuvent être résolus qu'avec encore plus de crédit pour une période déterminée avant l'émergence de problèmes encore plus sérieux. Nous craignons un atterrissage plus brutal pour la Chine plus tard au cours de la présente décennie.

## Le dollar trouve du soutien

Pour ce qui est des marchés des changes, le dollar américain demeure un refuge sûr offrant une valorisation attrayante et le potentiel pour commencer à se négocier selon les perspectives de croissance plus encourageantes de l'économie. Le scénario à long terme pour une appréciation du dollar est également appuyé par une amélioration graduelle du déficit du compte courant américain et de meilleures données démographiques. La population relativement jeune du pays haussera le volume de la population active au bout du compte, augmentant les chances que les travailleurs américains puissent générer suffisamment de rentrées fiscales pour assurer le service de la dette dont les niveaux sont élevés. L'Europe ne jouit pas d'un tel soutien. Nous croyons qu'un euro plus faible fait partie intégrante de la solution aux problèmes dans la périphérie de la zone euro. Maintenant que la Banque centrale européenne a ajouté des liquidités toujours plus abondantes et accordé des échéances toujours plus longues, la monnaie unique ne jouit plus du soutien de la banque centrale qui l'avait propulsée en 2011.

## Une légère inflation et de faibles taux à court terme à venir

Dans presque toutes les régions du monde, l'inflation continue de se comporter relativement bien. Les prix des marchandises sont de nouveau à la hausse, ce qui présente un risque haussier relativement à l'inflation, mais les prix des produits alimentaires baissent, offrant une certaine compensation. Il est certainement possible que l'inflation grimpe un peu à un certain moment, en raison de la reprise économique et de la réticence des banques centrales à donner un coup de frein, compte tenu

des expériences traumatisantes du passé. Néanmoins, il ne s'agit pas d'une perspective à court terme.

Les taux directeurs demeurent faibles partout, les banques centrales offrant d'importantes mesures de relance non traditionnelles dans le but de stimuler la croissance économique. La Réserve fédérale a élaboré un plan afin de maintenir les taux d'intérêt aux mêmes niveaux jusqu'en 2014. Les rendements dans la partie rapprochée de la courbe devraient donc demeurer très faibles pour au moins les quelques années à venir. Il est peu probable que d'autres grandes banques centrales agissent beaucoup plus rapidement.

### **Risques de hausse des rendements obligataires à long terme, mais stabilité à court terme**

Les décideurs semblent s'être engagés à contenir les taux d'intérêt à long terme, du moins dans l'immédiat. Par conséquent, et du fait que l'aversion pour le risque devrait demeurer prononcée compte tenu des craintes inspirées par l'Europe et la Chine, il est peu probable que les rendements grimpent à court terme. Si la situation en Europe se détériore ou qu'un autre choc se concrétise, on peut concevoir que les rendements des obligations américaines de 10 ans pourraient tomber en deçà des niveaux atteints à l'automne 2011.

Cependant, à long terme, nous continuons de croire que les rendements des obligations finiront par monter, peut-être même s'envoler.

Au final, l'économie se normalisera et les valorisations dans les marchés financiers s'harmoniseront aux taux d'intérêt et de croissance qui prévalent dans la conjoncture. Dans un tel cas, les obligations d'État sont très vulnérables aux pertes en capital, les investisseurs jugeant que la probabilité d'un retour à des conditions de crise a diminué. En fait, les rendements actuels ne sont durables que dans le cas où des risques de perte extrêmes émergent ou si la croissance économique est réduite de manière draconienne pendant une période prolongée.

### **Regain de confiance des investisseurs et gains vigoureux affichés par les actions**

Les marchés boursiers dans le monde ont fortement progressé depuis leurs creux de l'automne 2011, grâce principalement à l'opinion plus favorable des investisseurs, alors que le pessimisme qui minait les actifs risqués de l'automne dernier s'est dissipé. L'atténuation du risque que la contagion déborde les frontières de l'Europe et gagne le système financier mondial, de même que le faible risque d'une récession américaine à court terme sont deux facteurs soutenant l'avance du marché. Certains investisseurs se demandent jusqu'à quels niveaux les actions peuvent encore grimper à court terme, compte tenu

des risques macroéconomiques qui demeurent manifestes en Europe. Nous continuons de privilégier un optimisme prudent.

La hausse des valorisations attendue depuis longtemps semble émerger. Maintenant que les ratios cours-bénéfices ont progressé, d'autres gains boursiers pourraient placer les cours dans une fourchette qui rend les investisseurs mal à l'aise depuis 2008. Cependant, nous continuons de penser que c'est possible, puisque les valorisations demeurent bien en deçà des justes valeurs.

Par ailleurs, si les valorisations ne peuvent progresser, des bénéfices accrus seront nécessaires pour stimuler les gains boursiers. Les bénéfices futurs sont assujettis à un taux de rendement minimal croissant, car les bénéfices ont dépassé les attentes pendant de nombreux trimestres et que cette performance est attribuable à des réductions de coûts qui seront de plus en plus difficiles à reproduire. Même si ce n'est pas impossible, il faudrait assister à une nouvelle envolée de la productivité ou que l'économie soit beaucoup plus vigoureuse que ce que nous prévoyons actuellement.

### **Maintien d'une faible surpondération des actions et d'une sous-pondération des obligations**

Nous recommandons la même composition de l'actif. L'occasion pour les investisseurs patients de profiter des avantages d'une normalisation des actions et des obligations demeure excellente et convaincante. De plus, ces gains potentiels ne reposent pas sur un retour à une croissance économique supérieure à la moyenne. Même une croissance relativement léthargique de quelque 2 %, conjuguée à une croissance des bénéfices modeste mais positive et à une diminution continue de l'aversion pour le risque de la part des investisseurs, suffirait à offrir des rendements relatifs fort intéressants pour les investisseurs en actions sur le long terme. Cela dit, nous sommes réticents à accroître l'ampleur de la surpondération en actions pour l'instant, puisque nous croyons que les actions sont vulnérables à un recul ou à une période de consolidation au cours des prochains mois. Cependant, le maintien d'une réserve de liquidités nous permettra de profiter des occasions qui se présentent dans une conjoncture macroéconomique potentiellement volatile. Toute perspective à long terme raisonnable qui présume d'un essor économique continu, même à un rythme modeste, plaide en faveur d'une sous-pondération dans les titres à revenu fixe. Nous recommandons donc, pour un portefeuille équilibré mondial, la combinaison d'actifs suivante : 57,5 % en actions (référence : 55 % dans une fourchette de 40 % à 70 %), 35,0 % en obligations (référence : 40 % dans une fourchette de 30 % à 60 %) et les 7,5 % restants en liquidités.

La version intégrale de *Regard sur les placements mondiaux* du Comité des stratégies de placement de RBC, notamment la composition de l'actif recommandée par profil d'investisseur et les définitions des profils d'investisseur, peut être consultée dans la page Information sur les marchés sous l'onglet Marchés du site Web de RBC Placements en Direct.

## Nous simplifions nos frais et nos commissions

À compter du 1<sup>er</sup> juillet 2012, nous simplifierons le barème des frais et commissions de RBC Placements en Direct et nous vous proposerons de nouveaux moyens d'économiser. Les points saillants des changements à venir sont indiqués ci-après. Pour obtenir des détails complets, veuillez consulter le nouveau barème des frais et commissions qui est joint à votre relevé imprimé ou est accessible dans le Centre des messages si vous recevez des relevés électroniques.

### FRAIS :

#### Frais de tenue de compte trimestriels simplifiés

Les frais de tenue de compte trimestriels simplifiés remplacent tous les frais de tenue trimestriels en vigueur et les frais d'administration annuels des comptes enregistrés et non enregistrés. Si le total de vos actifs combinés est d'au moins 15 000 \$ dans tous vos comptes RBC Placements en Direct, vous serez exonéré des frais de tenue de compte. Si le total de vos actifs combinés est de moins de 15 000 \$ dans tous vos comptes RBC Placements en Direct, des frais de tenue de compte de 25 \$ par trimestre (répartis entre tous vos comptes) vous seront imputés.

Vous pouvez être exonéré de ces frais pour d'autres motifs :

- Vous adhérez à un régime de cotisations préautorisées<sup>1</sup> dont le total de vos actifs combinés est d'au moins 100 \$ par mois (300 \$ par trimestre) dans tous vos comptes RBC Placements en Direct, ou
- Vous effectuez au moins trois opérations à commission<sup>2</sup> pendant le trimestre dans tous vos comptes RBC Placements en Direct, ou
- Vous êtes actuellement titulaire d'un Forfait bancaire étudiant RBC ou en avez détenu un au cours des cinq dernières années<sup>3</sup>, ou
- Vous êtes titulaire d'un Forfait bancaire VIP RBC, ou
- Vous êtes titulaire d'un régime enregistré d'épargne-retraite collectif auprès de RBC Placements en Direct, ou
- Vous êtes admissible au programme Cercle Royal de RBC Placements en Direct<sup>4</sup>, ou
- Vous êtes client de RBC Placements en Direct depuis moins de six mois.

Si des frais d'administration et des frais de tenue de compte trimestriels vous sont actuellement facturés, voici comment s'effectuera la transition aux frais de tenue de compte :

- Pour les comptes enregistrés qui présentent une valeur marchande de moins de 25 000 \$, les frais d'administration annuels actuels seront calculés au pro rata au cours des six premiers mois de 2012 et imputés en juin 2012.
- Pour les comptes non enregistrés qui présentent une valeur marchande de moins de 10 000 \$, les frais de tenue de compte trimestriels s'appliqueront au cours des deux premiers trimestres de 2012.

Des frais de tenue de compte trimestriels simplifiés de 25 \$ s'appliqueront pour la première fois en octobre 2012, s'il y a lieu.

**Frais de traitement de comptes de succession.** Des frais de traitement de 125 \$ seront portés aux comptes de succession. Ces frais couvriront les coûts de la procédure de règlement de succession, notamment l'émission de chèques et les frais de transfert sortant. Lorsque les actifs restent à RBC Placements en Direct ou sont transférés à RBC, les frais de traitement de comptes de succession sont annulés.

### COMMISSIONS :

#### Ordres passés au moyen du site de placement en ligne ou de la nouvelle application mobile

- Aucun changement ne sera apporté aux coûts liés à la passation des ordres sur actions et sur FNB à des bourses canadiennes et américaines.
- Les ordres sur options coûteront désormais 28,95 \$ plus 1,50 \$ par contrat pour les clients qui détiennent moins de 50 000 \$ en actifs de ménage<sup>5</sup> ou effectuent moins de 30 opérations par trimestre. Aucun changement ne sera apporté si vous effectuez au moins 30 opérations par trimestre ou détenez au moins 50 000 \$ en actifs de ménage.

#### Ordres passés par l'intermédiaire d'un représentant des services d'investissement

Aucune modification ne sera apportée à la commission minimale imputée aux ordres sur actions et sur options passés par l'entremise d'un représentant des services d'investissement, mais on réduira le nombre de paliers des coûts.

**Consolidation des ordres d'achat ou de vente.** Les ordres d'achat ou de vente ne seront plus consolidés et le taux de commission s'appliquera par ordre exécuté.

**Opérations sur fonds communs de placement sans commission.** Aucune commission ne sera imputée à l'achat, à la vente ou aux opérations sur fonds communs de placement, quel que soit le mode utilisé pour les effectuer.

**Pour obtenir des détails complets, consultez la page sur la tarification au [www.rbcplacementsendirect.com/commissions](http://www.rbcplacementsendirect.com/commissions)**

<sup>1</sup> Si le client a établi un régime de cotisations préautorisées (CPA), il doit verser un montant minimal net de 300 \$ par trimestre pour avoir droit à l'exemption des frais de tenue de compte.

<sup>2</sup> On entend par opération à commission un ordre sur action ou sur options pour lequel une commission a été perçue.

<sup>3</sup> Les clients qui ont été titulaires d'un forfait Services bancaires aux étudiants RBC au cours des cinq dernières années doivent aussi détenir un compte de dépôt personnel à RBC. Dans le cas d'un forfait conjoint Services bancaires aux étudiants RBC, l'exemption des frais trimestriels ne sera consentie qu'au plus jeune des titulaires de compte.

<sup>4</sup> Deux critères conditionnent l'admissibilité au programme Cercle Royal. Avoir conservé un solde moyen d'au moins 250 000 \$ pendant quatre mois consécutifs ou avoir généré plus de 5 000 \$ en commissions sur actions au cours d'une année.

<sup>5</sup> Les comptes d'actifs de ménage sont des comptes de RBC Placements en Direct de clients résidant sous le même toit, à la même adresse. Vous devez informer RBC Placements en Direct d'une telle relation entre des comptes multiples.

## Vous pouvez maintenant effectuer vos opérations sur titres à votre gré.

Vous pouvez maintenant effectuer vos opérations sur titres auprès de RBC Placements à votre convenance à partir d'un iPhone ou d'un iPod avec la version nouvellement améliorée de l'application Mobile<sup>◇</sup> RBC<sup>®</sup>. Notre application a été conçue pour être rapide, pratique et conviviale.

### Vous pouvez effectuer vos opérations sur titres absolument partout<sup>1</sup>

En utilisant l'application Mobile RBC pour accéder à vos comptes RBC Placements en Direct, vous pouvez passer des ordres sur actions, FNB, options et parts de fonds communs de placement. De plus, vous pouvez accéder aux cotes en temps réel<sup>2</sup>.

Si vous êtes admissible au statut d'investisseur actif, vous aurez également accès aux cotes de niveau 2.

### Soyez branché en permanence

Il sera extrêmement facile de suivre de près l'information relative à vos comptes et vos opérations. Où que vous soyez, vous pouvez facilement aussi :

- vérifier l'état de vos ordres ;
- modifier ou annuler des ordres ;
- obtenir les soldes au comptant et sur marge ;
- visualiser les détails de vos avoirs et l'historique de vos opérations ;
- configurer et modifier des listes de cotes ;
- vous tenir au courant de l'actualité économique

### Le même niveau de sécurité

L'application Mobile RBC présente les mêmes caractéristiques de sécurité que tous les services en ligne de RBC. Vous avez la tranquillité d'esprit de savoir que les placements effectués au moyen de l'application Mobile RBC bénéficient de la Garantie de sécurité en ligne RBC Placements en Direct<sup>3</sup>.

Enfin, si vous êtes client de Banque en direct<sup>4</sup> de RBC Banque Royale<sup>®</sup>, vous pouvez accéder en une seule session et avec un seul mot de passe à vos comptes RBC Banque Royale et RBC Placements en Direct, et vous pouvez effectuer rapidement et aisément des virements de fonds entre vos comptes RBC.

Êtes-vous prêt à commencer à gérer votre compte RBC Placements en Direct au moyen de la version nouvellement améliorée de l'application Mobile RBC ? Il vous est facile de démarrer – allez à [www.rbc.com/courtagemobile](http://www.rbc.com/courtagemobile). Ou, appelez « RBC » au 727222 et vous recevrez une réponse accompagnée d'un lien permettant de télécharger l'application.



<sup>1</sup> Disponible seulement là où la loi l'autorise. Les produits, services et titres mentionnés dans le cadre de tout service automatisé (au sens attribué à ce terme dans la Convention d'exploitation de compte) de RBC Placements en Direct sont offerts uniquement dans les territoires où la loi autorise leur mise en vente. L'information fournie dans le cadre de tout service automatisé de RBC Placements en Direct ne doit pas être considérée comme une offre de vente par RBC Placements en Direct de titres particuliers dans aucun territoire, y compris les États-Unis. Si vous n'êtes pas actuellement résident du Canada, vous ne devez pas accéder à l'information accessible dans le cadre de tout service automatisé de RBC Placements en Direct.

<sup>2</sup> Les cotes en temps réel sont offertes une fois que le client a accepté les modalités de chaque convention boursière sur le site de placement en ligne de RBC Placements en Direct.

<sup>3</sup> Pour connaître la définition d'une opération non autorisée et tous les détails des protections et des limites de la Garantie de sécurité en ligne RBC Placements en Direct, veuillez visiter le site <http://www.rbcplacementsdirect.com/garantie>

<sup>4</sup> Le service RBC Banque en direct est offert par la Banque Royale du Canada.

Marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.



## RBC Placements en Direct

RBC Placements en Direct Inc.\*, RBC Gestion mondiale d'actifs Inc., RBC Dominion valeurs mobilières Inc.\* et la Banque Royale du Canada sont des entités juridiques distinctes et affiliées. RBC Placements en Direct Inc. ne fournit pas de conseils en placement et ne fait pas de recommandations concernant l'achat ou la vente de titres. Les investisseurs sont responsables de leurs propres décisions de placement. RBC Placements en Direct est un nom commercial utilisé par RBC Placements en Direct Inc. ® / <sup>MC</sup> Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada. Utilisation sous licence. © Copyright 2012. Tous droits réservés.

Les renseignements fournis par RBC Gestion mondiale d'actifs Inc. (RBC GMA) ont été tirés de sources que nous jugeons dignes de foi, toutefois aucune déclaration ni garantie, expresse ou implicite, n'est faite par RBC GMA, par RBC Placements en Direct Inc., par leurs sociétés affiliées ou par toute autre personne quant à l'exactitude, à l'intégralité ou au bien-fondé des renseignements obtenus auprès de tiers. Les opinions de RBC GMA représentent son appréciation en date du 14 mars 2012 ; elles sont modifiables sans avis et elles sont fournies de bonne foi, mais sans responsabilité à l'égard des erreurs ou omissions qui pourraient figurer dans les présentes.

<sup>◇</sup> L'appli Mobile RBC est exploitée par la Banque Royale du Canada, RBC Placements en Direct et RBC Dominion Valeurs mobilières.

<sup>^</sup> En 2007, 2008, 2009, 2010 et 2011, RBC Placements en Direct a figuré au premier rang du classement de Dalbar Inc. Le classement du prix annuel des meilleurs prestataires de services de courtage en direct de Dalbar est établi selon des évaluations effectuées tout au long de l'année civile afin de mesurer la qualité du rendement d'une entreprise quant à sa connaissance des produits, à son professionnalisme et à sa capacité d'offrir un service à valeur ajoutée.

Les renseignements contenus dans les présentes ont été puisés à des sources jugées fiables au moment où ils ont été obtenus, mais ni RBC Placements en Direct Inc. ni ses employés, ses agents ou ses fournisseurs d'information ne peuvent garantir leur exactitude ou leur intégralité. Cette publication ne constitue pas une offre de vente ni une sollicitation d'une offre d'achat de titres et ne doit, en aucune circonstance, être interprétée comme telle. Il est entendu que la production de cette publication n'engage aucunement la responsabilité de RBC Placements en Direct Inc., de ses employés et de ses mandataires ni celle de ses fournisseurs d'information. Les portefeuilles de RBC Placements en Direct Inc. peuvent parfois inclure des titres mentionnés dans les présentes. L'emploi de fonds empruntés pour financer l'achat de titres comporte un plus grand risque que l'emploi de fonds existants seulement. Si vous empruntez des fonds pour acheter des titres, vous serez tenu de rembourser le prêt et de verser des intérêts selon les modalités convenues, même si la valeur des titres achetés diminue.

Pour obtenir plus de renseignements sur nos produits et services, ou pour remplir une demande d'ouverture de compte, passez à une succursale de RBC Banque Royale, ou consultez notre site Web à l'adresse [www.rbcplacementsdirect.com](http://www.rbcplacementsdirect.com). Pour obtenir des numéros antérieurs de notre bulletin, allez à l'adresse suivante : [www.rbcplacementsdirect.com/directions](http://www.rbcplacementsdirect.com/directions). Pour toute demande de renseignements au sujet de votre compte, composez le numéro sans frais 1 800 769-2560.

\* Membre du Fonds canadien de protection des épargnants.